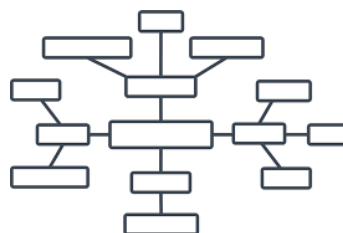


## De verschillende clusters van ABC

*Op 1 januari 2018 werd een nieuwe organisatiestructuur ingevoerd bij ABC. We geven je een overzicht en vertellen je waar je met welke vraag terecht kan.*



### ➤ CLUSTER DAGELIJKS ONDERHOUD

Deze cluster is de vroegere 'technische dienst'. Hier kan je terecht met al je technische vragen en meldingen over je woning en het gebouw.

Je kan hen bereiken op het telefoonnummer 03 210 94 00 , **keuze 1.**

### ➤ CLUSTER VERHURING

De cluster Verhuring helpt je verder met vragen over de huurprijsberekening, inschrijving van kandidaat-huurders, toewijzingen, huuropzeg, actualisatie en bijwonen.

Je kan hen bereiken op het telefoonnummer 03 210 94 00 , **keuze 2.**

### ➤ CLUSTER BOEKHOUDING

De cluster Boekhouding kan je bereiken voor vragen over je eindafrekening, schadedossiers en verzekeringskwesties. Je kan hen bereiken op het telefoonnummer 03 210 94 00 , **keuze 3.**

Heb je een nieuw bankrekeningnummer of moet je een betalingsbewijs doorsturen? Dat kan je per mail laten weten op [boekhouding@abc-shm.be](mailto:boekhouding@abc-shm.be)

### ➤ CLUSTER BEMIDDELING

Cluster Bemiddeling helpt je verder met vragen over (verplichte) verhuizing, afbetalingsplannen en onderbezetting /overbezetting. Je kan hen bereiken op het telefoonnummer 03 210 94 00 , **keuze 4.**

### ➤ CLUSTER TOEZICHT

Cluster Toezicht helpt je verder met vragen over plaatsbeschrijvingen, meldingen van overlast, afval en sluikestort, ongedierte, fiets-en buggyophalingen, wijktoezicht, vrijwilligerswerking, jongerenwerking,... Je kan hen bereiken op het telefoonnummer 03 210 94 00 , **keuze 5**

### ➤ CLUSTER PROJECTEN

In tegenstelling tot alle andere clusters is dit een cluster waar je als huurder niet zo veel mee in contact zal komen. De cluster staat in voor nieuwbouw- en renovatieprojecten zodat ABC in de toekomst meer appartementen ter beschikking zal hebben en dat de kwaliteit van de huidige woningen zal verbeteren.



## Weg met muizen!

### Zo voorkom en bestrijd je muizen

*We ontvangen veel klachten over muizen in de gebouwen. Muizen zijn storend voor jezelf en de burens en veroorzaken onhygiënische situaties. Het is de verantwoordelijkheid van elke huurder om er voor te zorgen dat de woning muizenvrij is. We geven je meer informatie over hoe je muizen kan voorkomen en bestrijden.*

### Enkele tips om muizen te voorkomen:

- ✓ Maak je keuken elke dag proper en poets je woning regelmatig.
- ✓ Bewaar je eten in afsluitbare verpakkingen zoals plastic- en glazen potten of stevige plastic bakken.
- ✓ Zet eten niet op de grond. Gebruik rekken en kasten om eten te bewaren.
- ✓ Bewaar en verzamel afval in een gesloten vuilnisbak met deksel. Zowel binnen als op je terras of tuin. Losse vuilzakken trekken muizen aan.
- ✓ Let op met diervoeding. Ook muizen vinden het voer van je huisdier lekker. Maak de voederbak 's avonds leeg en strooi geen voer voor vogels op je terras of tuin.

### Hoe bestrijd je muizen?

- Zie je sporen van muizen (uitwerpselen, bijtsporen op verpakkingen)? Wacht niet en ga meteen aan de slag met de bestrijding.
- Je kan in het kantoor van ABC 3 doosjes muizenvergif kopen voor €0.50 per stuk. Plaats een doosje op de grond in je keuken, op de grond in je badkamer en op de grond in je slaapkamer die het dichtst bij de keuken ligt.

## Geen cash betalingen aan het loket

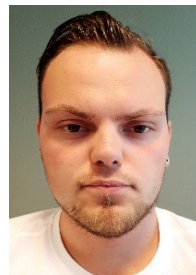
***Vanaf 1 september 2018 kan je niet meer met cash geld betalen aan het loket van ABC.***

Opgelet! Vanaf 1 september 2018 is het niet meer mogelijk om met cash geld te betalen in onze kantoren. Je kan je huishuur of andere kosten nog steeds komen betalen aan het loket, maar enkel via bankcontact.



## Nieuwe gezichten bij ABC cvba

Ik ben **Jonathan Bal**, net 24 jaar geworden en werkende bij ABC onder de dienst Bemiddeling samen met mijn collega Hassan. In 2015 ben ik afgestudeerd als maatschappelijk werker bij Karel de Grote Hogeschool. Tot nu heb ik enkele jobs uitgeoefend in het Antwerpse en ben ik sinds juni terecht gekomen bij ABC. Eén van mijn taken bij ABC is de mensen bijstaan als ze het financieel moeilijk hebben door middel van een afbetalingsplan af te spreken. Daarbij oefen ik nog verschillende administratieve taken uit bij ABC. Ik ben bereikbaar tijdens de permanentiedagen van ABC of op het nummer 03 210 94 00, optie 4.



Ik ben **Vanessa Bickx**. Sinds december 2017 ben ik aan de slag bij ABC als boekhouder op de dienst interne werking. Hierbij hou ik mij vooral bezig met de wettelijke boekhoudkundige en fiscale verplichtingen zoals het afsluiten van het boekjaar, het neerleggen van de jaarrekening en de aangifte vennootschapsbelasting. Hier hoort uiteraard ook de nodige financiële rapportering bij. Verder verzorg ik ook onze leveranciersboekhouding, dit in samenwerking met mijn collega Patrick Spapen.

Ik ben **Patrick Spapen**. Sinds 2 mei van dit jaar ben ik werkzaam bij ABC, dit als administratief bediende op de boekhoudafdeling. Het inboeken van de binnenkomende facturen en betalingen en het telefonisch te woord staan van de huurders zijn mijn belangrijkste taken. Wat mij aanspreekt in mijn functie zijn het cijfermatig aspect, het probleemoplossend denken, en de mogelijkheid om constant bij te leren. Verder streef ik er steeds naar om de huurders en collega's op een klantvriendelijke manier zo goed mogelijk verder te helpen met hun vragen om op die manier een bijdrage te kunnen leveren aan de sociale missie van ABC.



Mijn naam is **Tinne Hoet**. Ik werk sinds eind juni voor ABC. 3 voormiddagen per week help ik huurders en kandidaat huurders aan ons loket. Samen met mijn collega verwerk ik de administratie rond verhuring. Als je iemand wil laten bijwonen in je appartement, dan moet je bij mij zijn. Ik maak de dossiers op en na goedkeuring handel ik dit administratief verder af. Ik help deels ook mee bij de technische dienst. Dit wil zeggen dat ik jullie ook soms verder help door een techniek in te plannen die de herstellingen komen doen.



## Website

[www.abc-shm.be](http://www.abc-shm.be)

## Hoofdkantoor

### Adres

Reinaartlaan 8  
2050 Antwerpen

### Openingsuren

Maandag: 8.30-11.30u

Woensdag: 8.30-11.30u

Donderdag: 8.30-11.30u

### Contactgegevens

Tel. 03 210 94 00

Fax. 03 219 05 51

E-mail: [info@abc-shm.be](mailto:info@abc-shm.be)

Elke werkdag bereikbaar per telefoon of e-mail,

van 8.30 tot 12.30u en van 13.00 tot 16.30u

## Kantoor Gent

### Adres

Stoppelstraat 48  
9000 Gent

### Openingsuren

Maandag: 13-15u of na afspraak

### Contactgegevens

Tel. 03 210 94 00

Fax. 09 225 05 65

E-mail: [info@abc-shm.be](mailto:info@abc-shm.be)

## Buurtbarbecue in Ter Wilgen

Op zaterdag 25 augustus vond de jaarlijkse buurtbarbecue plaats in de Adolf Menystraat en de Urbain Reniersstraat. Al bij al zat het weer best mee en hebben we niet te veel regen over ons heen gekregen. Het springkasteel, de krijtjes en wasco's met kleurplaten vielen erg in de smaak bij de kinderen, die talrijk aanwezig waren! Om 16u gingen de eerste vleesjes de barbecue op en rond 19u was bijna alles op. Iedereen heeft zijn buikje volgegeten! Daarna kon het dansen beginnen. Samen met de kinderen werd er serieus wat afgedanst. Van Gagnam Style tot André Hazes... Elke muzikliefhebber kon aan zijn trekken komen. We kunnen besluiten dat het een zeer geslaagde namiddag en avond geweest is. Enkele bewoners van de privéblokken in de Paul Housmansstraat waren aanwezig en we mochten ook een heleboel nieuwe gezichten uit de buurt verwelkomen.



## Bloemschikken in t' Zonneke

Op maandag 13 augustus jongstleden was er ter gelegenheid van Moederdag een namiddag bloemschikken in buurthuis t Zonneke in de Jules Vuylstelkelaan 6. Alle aanwezigen maakten met de ervaring van bewoonster Christa een mooi bloemstuk. Ieder had zelf een vaasje meegebracht en onze leefbaarheidmedewerker Paulien had voor vele en mooie bloemen gezorgd. Met de steun van Stadsmakers en de enthousiaste inzet van allen was dit een leuke en geslaagde namiddag. Eenieder was het er over eens dat dit zeker voor herhaling vatbaar is en kijken dan al uit naar een volgende samenkomst. Plannen hiervoor worden ongetwijfeld besproken, en meer info hierover vindt U in de informatieborden in alle inkomhallen of bij de leefbaarheidsmedewerker Paulien: 0476 602 344 of [paulien.devos@abc-shm.be](mailto:paulien.devos@abc-shm.be)

Dit artikel werd geschreven door Lode Weckx

